



Tennispaß für die ganze Familie  
Manchmal gewinnen wir,  
manchmal lernen wir.

UNION TENNISCLUB ZWETTL  
Tenniszentrum Propstei 100  
3910 Zwettl  
info@utc-zwettl.at  
www.utc-zwettl.at  
www.facebook.com/UTCZwettl

## WICHTIGE Neuerungen im Buchungssystem ab 23.01.2025

Liebe Vereinsmitglieder, liebe Gäste,

der neue Vorstand hat sich in den letzten Wochen intensiv mit bislang ungenutzten Funktionalitäten und weiteren Möglichkeiten unseres Buchungssystems beschäftigt und am 16.01.2025 folgende Neuerungen beschlossen:

### 1 Verlängerung der Hallennutzung

Der Wintercup und andere Veranstaltung machen es erforderlich, die Hallennutzungszeiten zu verlängern. **Ab sofort** kann die Halle **bis 24.00 Uhr** gebucht werden.

### 2 reduzierte Preise am frühen Morgen und am späten Abend

Die Auslastung der Halle **bis 09.00 Uhr** und **ab 21.00 Uhr** war in den letzten beiden Wintersaisons sehr schwach. Wir haben deshalb entschieden, diese Zeiten **ab sofort Clubmitgliedern für 14 €/Stunde** und **Gästen für 16,00 €/Stunde** anzubieten.

Personen, die **von heute an bis zum Saisonende** in diesem Zeitkorridor bereits Einzelstunden auf Spielerguthaben gebucht haben, erhalten eine entsprechende Spielerguthabengutschrift. Vom nunmehr vergünstigten Preiskorridor betroffene Abnehmerinnen oder Abnehmer erhalten wahlweise eine Gutschrift auf ihr Spielerguthaben, eine Rücküberweisung bzw. eine Abo-Gutschrift für die nächste Wintersaison.

### 3 Änderung des Buchungstaktes auf 30 Minuten

Wir wollen die verbleibende Wintersaison gerne dazu nutzen, **ab sofort** Erfahrungen zu sammeln, wie eine Umstellung des Buchungstaktes **auf 30 Minuten** von euch angenommen und wie sich diese auswirken wird. Sollten wir hierbei positive Erfahrungen machen, erwägen wir, diesen neuen Takt auch in den kommenden Sommer- und Wintersaisons beizubehalten.

### 4 Löschen von Buchungen

Bislang war die Frist zur Löschung von Buchungen auf **6 Stunden vor Spielbeginn** begrenzt. Unsere Verantwortlichen mit **Masterrechten** konnten Buchungen sogar bis Spielbeginn löschen.

Uns haben Beschwerden erreicht, dass in letzter Zeit Buchungen so kurzfristig gelöscht wurden, dass eine Nachfolgebelegung trotz Interesse nicht mehr möglich war. Deshalb haben wir **ab sofort** die Löschrfrist auf **12 Stunden vor Spielbeginn** geändert. Falls es bei euch zu einer kurzfristigen Erkrankung oder zu einem unvorhersehbaren Ereignis kommen sollte und ihr keinen Ersatz finden könnt, wendet euch **ab sofort** bitte **nur noch an unseren Kassier** Günther Haas (0664/5178198).

### 5 Rechnungen beim Kauf von Spielerguthaben

**Ab sofort** erhaltet ihr beim Kauf von Spielerguthaben per E-Mail eine Rechnung. In euren Stammdaten seht ihr, welche Buchungen diesen Rechnungen zugewiesen sind und habt so mehr Transparenz.

Bankverbindung:  
Erste Sparkasse Zwettl  
IBAN AT29 2027 2000 0022 2422  
BIC: SPZWAT21XXX

Obmann: Gerald Kolm  
Propstei 31  
3910 Zwettl  
☎ +43 (0) 664 4950988  
✉ [Info@utc-zwettl.at](mailto:Info@utc-zwettl.at)

Kassier: Günther Haas  
Mühlgrabengasse 3  
3910 Zwettl  
☎ +43 (0) 664 5178198  
✉ [kassier@utc-zwettl.at](mailto:kassier@utc-zwettl.at)

## 6 Buchungs- und Löschnachrichten

Wir aktivieren **ab sofort** die bislang ungenutzte Funktionalität, dass eure Buchungen und Löschungen per E-Mail bestätigt werden.

Solltet ihr diesen Service nicht in Anspruch nehmen wollen, könnt ihr das selbst in euren Stammdaten umstellen.

Ruft hierzu bitte eure Stammdaten auf und geht ganz nach unten auf den Rahmen „Benachrichtigungen“.

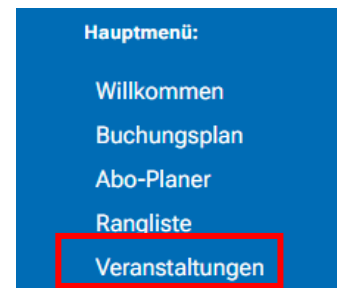
Dort könnt ihr die E-Mails an- und ausschalten.

The screenshot shows a user profile settings page with several sections: 'Spieler', 'Adresse', 'Kontakt', 'Zutrittssteuerung, Vor-Ort Touch-Anmeldung', 'Eigenschaften', and 'Benachrichtigungen'. The 'Benachrichtigungen' section is highlighted with a red box and contains two dropdown menus, both set to 'BenachrichtigungSenden'. Below the dropdowns is a green button labeled 'speichern'.

## 7 Neues Modul Veranstaltungen

Derzeit informieren wir alle Clubmitglieder mittels verschiedener WhatsApp-Gruppen über Vereinstermine und fragen dort über Umfragen eure Teilnahme ab. Wir versprechen uns eine effektivere Vorgehensweise, dies künftig über das Buchungssystem zu tun.

Dort findet ihr **ab sofort** in eurem Stammdatenbereich den neuen Menüpunkt „**Veranstaltungen**“. Klickt ihr hierauf, erscheinen alle aktuell vom Vorstand kommunizierten Vereinstermine.



Im Moment finden Clubmitglieder dort die vier nebenstehenden Veranstaltungen.

Diejenigen von euch, die schon per WhatsApp einen Helfer-Wunsch-Termin angegeben haben, wurden von uns bereits den vier Schichten zugewiesen.

Wenn ihr „zur Anmeldung“ klickt, seht ihr Details zur Veranstaltung, wer sich bereits angemeldet hat und könnt euch dann selbst über den Button „Teilnehmen“ einbuchen oder die Ansicht wieder verlassen.

The screenshot shows a calendar for February 2025 with four events listed: 'Küchenausbau - Schicht 1' (Feb 14), 'Küchenausbau - Schicht 2' (Feb 15), 'Küchenausbau - Schicht 3' (Feb 15), and 'Küchenausbau - Schicht 4' (Feb 16). Each event card includes a 'zur Anmeldung' button.

## 8 Aussicht auf weitere Änderungen

Neben diesen sieben Neuerungen arbeiten wir gerade an weiteren Verbesserungen. Wir hoffen euch **bereits nächste Woche** folgende neuen Möglichkeiten im Buchungssystem vorstellen zu können:

- Neue Beitragsabwicklung mit der Möglichkeit eines SEPA-Lastschriftmandats
- Spielerguthabekäufe im Shop durch Lastschriften oder mittels nachfolgender Überweisung
- Teilnahmemöglichkeit an Ranglistenwettbewerben für Clubmitglieder

## 9 Noch Fragen?

Falls ihr noch Fragen zu den Neuerungen haben solltet, wendet euch bitte an unseren Kassier.